



Plano Anual - Sem nome de clientes

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Cantar as Janeiras

Sócio-cultural

Data início: 2011-01-01

Hora início: -

Local: Viseu

Data fim: 2011-01-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	15	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana Catarina Simões

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação do ERAS

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

transporte e instrumentos musicais

Plano Anual - Sem nome de clientes

Avaliação de Desempenho

Avaliação

Local: APPACDM

Data início:2011-01-03

Hora início:-

Data fim: 2011-03-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar política de recursos humanos	Contribuição para a melhoria do desempenho (propostas de melhoria de desempenho, por colaborador)	1	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Nuno Jorge Rodrigues Paixão

Gestor da Qualidade

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Reuniões Técnicas

Reunião
Data início:2011-01-03 Hora início:- Local: APPACDM
Riscos associados: Data fim: 2011-12-31 Hora fim: -
Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da participação	Proporção de elementos presentes	100%	
Políticas	Executar a política da participação	Número de medidas de melhoria adotadas	5	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana Catarina Simões	Coordenação do ERAS
Susana Marisa Simões	Coordenação da FPR
Odília Chisar	Coordenação do LRE

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Ténis de Mesa

Desporto

Local: A designar

Data início:2011-01-03

Hora início:-

Data fim: 2011-12-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	1	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Edgar Ramos

Grupo Responsável pela Implementação

Técnico de Reabilitação

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

CAO

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Transporte da instituição e lanche

Plano Anual - Sem nome de clientes

Futebol

Desporto

Local: A designar

Data início:2011-01-03

Hora início:-

Data fim: 2011-12-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	3	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Edgar Ramos

Grupo Responsável pela Implementação

Técnico de Reabilitação

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Transporte da instituição, almoço e lanche

Plano Anual - Sem nome de clientes

Escutas

Sócio-cultural

Data início:2011-01-03

Riscos associados:

Hora início:-

Local: A designar

Data fim: 2011-01-31

Observações:

Hora fim: -

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	5	5 escureiros vêm à nossa instituição

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Odília Chisar

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do LRE

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação de ERAS e LRE

Valência

LRE

Plano Anual - Sem nome de clientes

Angariação de novos parceiros

Parceria

Local: A designar

Data início:2011-01-03

Hora início:-

Data fim: 2011-12-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar política de parcerias	Eficácia das parcerias	12	
Políticas	Executar política de parcerias	Eficiência das parcerias	12	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Emília Dias

Direção Executiva

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Visitas de estudo feitas pelos clientes

Sócio-cultural

Data início: 2011-01-03

Riscos associados:

Hora início:-

Local: A designar

Data fim: 2011-12-31

Observações:

Hora fim: -

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	30	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana Catarina Simões

Susana Marisa Simões

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação do ERAS

Coordenação da FPR

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

CAO

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

transporte

Plano Anual - Sem nome de clientes

Visitas de Estudo à Instituição

Iniciativa

Local: APPACDM

Data início:2011-01-03

Hora início:-

Data fim: 2011-12-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	158	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

teste

Técnico de Acompanhamento e Inserção

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Reuniões de Quadros

Reunião
Data início:2011-01-03 Hora início:- Local: APPACDM
Riscos associados: Data fim: 2011-12-31 Hora fim: -
Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da participação	Proporção de elementos presentes	95%	
Políticas	Executar a política da participação	Número de medidas de melhoria adotadas	11	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Emília Dias

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Executiva

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Reuniões de Coordenação

Reunião Local: APPACDM
Data início:2011-01-03 Hora início:- Data fim: 2011-12-31 Hora fim: -
Riscos associados: Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da participação	Proporção de elementos presentes	90%	
Políticas	Executar a política da participação	Número de medidas de melhoria adotadas	10	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana Catarina Simões
Susana Marisa Simões
Odília Chisar

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação do ERAS
Coordenação da FPR
Coordenação do LRE

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Boccia

Desporto

Local: A designar

Data início:2011-01-03

Hora início:-

Data fim: 2011-03-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	2	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Edgar Ramos

Grupo Responsável pela Implementação

Técnico de Reabilitação

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

CAO

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Transporte da instituição e lanche

Plano Anual - Sem nome de clientes

Apresentação/monitorização de resultados (Relatório e Contas do Exercício)

Monitorização

Local: APPACDM

Data início:2011-01-03

Hora início:-

Data fim: 2011-03-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar política da qualidade	Evolução dos custos operacionais	5%	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Emília Dias

Direção Executiva

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Monitorizar as Políticas

Monitorização

Local: APPACDM

Data início:2011-01-03

Hora início:-

Data fim: 2011-02-28

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar política da qualidade	Eficácia da monitorização do sistema	100%	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Nuno Jorge Rodrigues Paixão

Gestor da Qualidade

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Fomentar a participação interparcerial

Parceria

Local: A designar

Data início:2011-01-03

Hora início:-

Data fim: 2011-12-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar política de parcerias	Eficácia das parcerias	80%	
Políticas	Executar política de parcerias	Eficiência das parcerias	75%	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Emília Dias

Direção Executiva

teste

Direção de Serviços

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Reuniões de Qualidade

Reunião

Data início:2011-01-03

Riscos associados:

Hora início:-

Local: APPACDM

Data fim: 2011-12-31

Observações:

Hora fim: -

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da participação	Proporção de elementos presentes	6 elementos	CRQ é composto por 7 elementos
Políticas	Executar a política da participação	Número de medidas de melhoria adotadas	11	média de 1 mensal

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Nuno Jorge Rodrigues Paixão

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Grupo Responsável pela Implementação

Gestor da Qualidade

Plano Anual - Sem nome de clientes

Monitorizar o sistema

Monitorização

Data início:2011-01-03

Riscos associados:

Hora início:-

Local: APPACDM

Data fim: 2011-03-31

Observações:

Hora fim: -

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar política da qualidade	Medidas de melhoria implementadas pela organização	20	
Políticas	Executar política da qualidade	Medidas de melhoria implementadas por resposta social	9	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Nuno Jorge Rodrigues Paixão

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Grupo Responsável pela Implementação

Gestor da Qualidade

Plano Anual - Sem nome de clientes

Teatrando

Sócio-cultural

Local: Viseu

Data início:2011-02-01

Hora início:-

Data fim: 2011-02-28

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	2	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Odília Chisar

Coordenação do LRE

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

LRE

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do LRE

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Campanhas, Eventos e Exposições

Iniciativa

Local: A designar

Data início: 2011-02-01

Hora início: -

Data fim: 2011-12-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	200	
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	20	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Emília Dias

Direção Executiva

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Elaboração de Cabaz para sortear no Carnaval

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-02-01

Hora início:-

Data fim: 2011-02-28

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	200 rifas	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Alda Cardoso

Formador - FPR

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Cortejos de Carnaval em Cabanas de Viriato

Sócio-cultural

Local: Cabanas de Viriato

Data início:2011-03-01

Hora início:-

Data fim: 2011-03-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	5	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Odília Chisar

Coordenação do LRE

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

LRE

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do LRE

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

transporte

Plano Anual - Sem nome de clientes

Comemoração do Dia da Árvore

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-03-01

Hora início:-

Data fim: 2011-03-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação de membros da organização em eventos internos (quantidade de participantes)	20	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

árvores, arbustos e ferramentas agrícolas

Plano Anual - Sem nome de clientes

Cortejo de Carnaval pelas ruas da cidade

Sócio-cultural

Local: Viseu

Data início:2011-03-01

Hora início:-

Data fim: 2011-03-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	20	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Assembleia de Associados

Reunião

Data início:2011-03-01

Riscos associados:

Hora início:-

Local: APPACDM

Data fim: 2011-11-30

Observações:

Hora fim: -

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da participação	Número de medidas de melhoria adotadas	2	
Políticas	Executar a política da participação	Proporção de elementos presentes	45%	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Emília Dias

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Auditório

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Executiva

Plano Anual - Sem nome de clientes

Festa de Carnaval em Estabelecimento de Diversão

Sócio-cultural

Local: Viseu

Data início: 2011-03-01

Hora início: -

Data fim: 2011-03-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	15	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Grupo Responsável pela Implementação

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recurso

2 Barmens

1 Diskjokey

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Transporte

Piquenique de Primavera

Sócio-cultural

Data início:2011-03-01

Hora início:-

Local: A designar

Data fim: 2011-03-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação de membros da organização em eventos internos (quantidade de participantes)	50	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

transporte

Plano Anual - Sem nome de clientes

Visita ao Centro Hípico de Viseu com almoço convívio

Sócio-cultural

Local: Viseu

Data início:2011-04-01

Hora início:-

Data fim: 2011-04-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	10	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana Marisa Simões

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação da FPR

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Visita Pascal

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-04-01

Hora início:-

Data fim: 2011-04-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	10	
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação de membros da organização em eventos internos (quantidade de participantes)	60	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

lanche convívio

Plano Anual - Sem nome de clientes

Dia da Família

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-05-01

Hora início:-

Data fim: 2011-05-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação de membros da organização em eventos internos (quantidade de participantes)	20	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Susana Catarina Simões

Coordenação do ERAS

Susana Marisa Simões

Coordenação da FPR

Odília Chisar

Coordenação do LRE

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

LRE

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Clientes do LRE

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DS03.01 - Plano Anual - Sem nome de clientes

QualityAlive 

Produzido: 02-03-2011 16:33

Plano Anual - Sem nome de clientes

Jogos Desportivos CMV

Desporto

Data início:2011-05-01

Hora início:-

Local: Viseu

Data fim: 2011-09-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	3	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Edgar Ramos

Grupo Responsável pela Implementação

Técnico de Reabilitação

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

CAO

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Campanha do Pirilampo Mágico

Sócio-cultural

Data início:2011-05-01

Hora início:-

Local: A designar

Data fim: 2011-05-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	12.000 pirilampos	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Emília Dias

Grupo Responsável pela Implementação

Direção Executiva

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Comemoração do Dia Mundial da Criança

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-06-01

Hora início:-

Data fim: 2011-06-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação de membros da organização em eventos internos (quantidade de participantes)	6	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Colónia de Férias

Sócio-cultural

Data início:2011-06-01

Hora início:-

Local: A designar

Data fim: 2011-09-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	15	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana Catarina Simões

Susana Marisa Simões

Odília Chisar

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação do ERAS

Coordenação da FPR

Coordenação do LRE

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

CAO

LRE

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Clientes do LRE

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DS03.01 - Plano Anual - Sem nome de clientes

QualityAlive 

Produzido: 02-03-2011 16:33

Plano Anual - Sem nome de clientes

transporte, chapéus de sol, protector solar, mala de primeiros socorros.

Festa de Fim de Ano

Sócio-cultural

Data início:2011-06-01

Hora início:-

Local: APPACDM

Data fim: 2011-06-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação de membros da organização em eventos internos (quantidade de participantes)	16	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Grupo Responsável pela Implementação

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

CAO

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Jogos de Portugal FPDD - ANDDI

Sócio-cultural

Local: A designar

Data início:2011-06-01

Hora início:-

Data fim: 2011-06-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	3	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Edgar Ramos

Técnico de Reabilitação

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

transporte e lanche

Plano Anual - Sem nome de clientes

Feira Popular do Internato Dr. Victor Fontes

Sócio-cultural

Local: Internato Dr. Victor Fontes - Viseu

Data início:2011-06-01

Hora início:-

Data fim: 2011-06-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	200	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Avaliação de Necessidades e Expetativas

Avaliação

Local: APPACDM

Data início:2011-06-01

Hora início:-

Data fim: 2011-06-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar política da qualidade	Satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas - colaboradores	50%	
Políticas	Executar política da qualidade	Satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas - clientes	50%	
Políticas	Executar política da qualidade	Satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas - parceiros	50%	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Nuno Jorge Rodrigues Paixão

Gestor da Qualidade

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

PSP na escola

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-06-01

Hora início:-

Data fim: 2011-06-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	6	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana Marisa Simões

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação da FPR

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

transporte

Plano Anual - Sem nome de clientes

Arraial Popular

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-07-01

Hora início:-

Data fim: 2011-07-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	300	
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação de membros da organização em eventos internos (quantidade de participantes)	40	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Um dia nas piscinas

Sócio-cultural

Local: Cabanões

Data início:2011-07-01

Hora início:-

Data fim: 2011-07-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	15	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Susana Marisa Simões

Coordenação da FPR

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

transporte

Plano Anual - Sem nome de clientes

Fitness e Relaxamento

Sócio-cultural

Local: A designar

Data início:2011-07-01

Hora início:-

Data fim: 2011-07-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	5	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Odília Chisar

Coordenação do LRE

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

LRE

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do LRE

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Passeios ao rio e campo

Sócio-cultural

Data início:2011-08-01

Riscos associados:

Hora início:-

Local: A designar

Data fim: 2011-08-31

Observações:

Hora fim: -

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	5	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Odília Chisar

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do LRE

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação do LRE

Valência

LRE

Plano Anual - Sem nome de clientes

Visita à Feira de São Mateus

Sócio-cultural

Local: Viseu

Data início:2011-09-01

Hora início:-

Data fim: 2011-09-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	15	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana Catarina Simões

Susana Marisa Simões

Odília Chisar

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação do ERAS

Coordenação da FPR

Coordenação do LRE

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

CAO

LRE

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Clientes do LRE

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Plano Anual - Sem nome de clientes

Outros recursos

transporte

Vindimas

Sócio-cultural

Data início:2011-09-01

Hora início:-

Local: APPACDM

Data fim: 2011-09-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação de membros da organização em eventos internos (quantidade de participantes)	7	
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	15	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

António José

Grupo Responsável pela Implementação

Formador - FPR

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Romarias

Sócio-cultural

Data início:2011-09-01

Riscos associados:

Hora início:-

Local: A designar

Data fim: 2011-09-30

Observações:

Hora fim: -

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	5	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Odília Chisar

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação do LRE

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

LRE

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do LRE

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Jogos Radicais/Jogos tradicionais

Desporto

Local: A designar

Data início:2011-10-01

Hora início:-

Data fim: 2011-10-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	3	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Edgar Ramos

Técnico de Reabilitação

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

transporte

Plano Anual - Sem nome de clientes

Artes (atividades artísticas)

Sócio-cultural

Local: A designar

Data início:2011-10-01

Hora início:-

Data fim: 2011-10-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	5	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Odília Chisar

Coordenação do LRE

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

LRE

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do LRE

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

transporte

Plano Anual - Sem nome de clientes

Baile das Bruxas

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-10-01

Hora início:-

Data fim: 2011-10-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação de membros da organização em eventos internos (quantidade de participantes)	5	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Comemoração do Dia Internacional para a Erradicação da Pobreza

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-10-01

Hora início:-

Data fim: 2011-10-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	4	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Susana Catarina Simões

Coordenação do ERAS

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

transporte

Plano Anual - Sem nome de clientes

Visita ao Museu do Caramulo

Sócio-cultural

Local: Caramulo

Data início:2011-10-01

Hora início:-

Data fim: 2011-10-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	10	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Susana Marisa Simões

Coordenação da FPR

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

transporte

Plano Anual - Sem nome de clientes

Auditorias internas

Monitorização

Local: APPACDM

Data início:2011-10-01

Hora início:-

Data fim: 2011-10-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar política da qualidade	Eficácia da monitorização do sistema	95%	
Políticas	Executar política da qualidade	Conformidade de práticas	95%	
Políticas	Executar política da qualidade	Conformidade de registos	95%	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Nuno Jorge Rodrigues Paixão

Gestor da Qualidade

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Avaliação de Satisfação

Avaliação

Data início:2011-10-01

Riscos associados:

Hora início:-

Local: APPACDM

Data fim: 2011-12-31

Observações:

Hora fim: -

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar política de recursos humanos	Satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas - colaboradores	60%	
Políticas	Executar política de recursos humanos	Satisfação das necessidades e expectativas das partes interessadas - clientes	70%	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Nuno Jorge Rodrigues Paixão

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Grupo Responsável pela Implementação

Gestor da Qualidade

Plano Anual - Sem nome de clientes

Semana da castanha

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-11-01

Hora início:-

Data fim: 2011-11-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	5	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

António José

Formador - FPR

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Ações de Formação para os colaboradores

Formação

Local: APPACDM

Data início: 2011-11-01

Hora início: -

Data fim: 2011-12-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar política de recursos humanos	Número médio de horas de formação, por colaborador	12	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Odília Chisar

Susana Marisa Simões

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação de ERAS e LRE

Coordenação da FPR

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recurso	Função
Odília Chisar	Coordenação de Departamento
Telmo Carvalho	Enfermeiros - Enfermeiro
Nuno Jorge Rodrigues Paixão	Gestão da Qualidade
Américo Oliveira	Trabalhadores de Reabilitação e Emprego Protegido - Técnico de Reabilitação - TAI
Mirjam Holst	Trabalhadores de Reabilitação e Emprego Protegido - Técnico de Reabilitação (MUSI, MRH)
Alberto Costa	Trabalhadores Sociais - Animador Cultural
Diana Lemos	Trabalhadores dos Serviços de Diagnóstico e Terapêutica - (TO, TF, FIS)
João Gregório Gomes	Trabalhadores dos Serviços de Diagnóstico e Terapêutica - (TO, TF, FIS)
Cristina Mendes	Serviços Administrativos - Escriturário

Recursos humanos externos

DS03.01 - Plano Anual - Sem nome de clientes

QualityAlive 

Produzido: 02-03-2011 16:33

Plano Anual - Sem nome de clientes

Recurso

6 formadores a designar

Recursos financeiros

Outros recursos

Magusto

Sócio-cultural

Data início: 2011-11-01

Hora início: -

Local: APPACDM

Data fim: 2011-11-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação de membros da organização em eventos internos (quantidade de participantes)	15	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Grupo Responsável pela Implementação

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

DS03.01 - Plano Anual - Sem nome de clientes

QualityAlive 

Produzido: 02-03-2011 16:33

Plano Anual - Sem nome de clientes

Outros recursos

Cabaz de S. Martinho para sorteio

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-11-01

Hora início:-

Data fim: 2011-11-30

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	250	Vender todas as 250 rifas

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Alda Cardoso

Formador - FPR

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Monitorizar PDIs

Monitorização

Data início: 2011-11-02

Riscos associados:

Hora início:-

Local: APPACDM

Data fim: 2011-03-31

Observações:

Hora fim: -

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar política da qualidade	Proporção de metas atingidas CAO	80%	
Políticas	Executar política da qualidade	Proporção de metas atingidas FPR	80%	
Políticas	Executar política da qualidade	Proporção de metas atingidas LRE	80%	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana Catarina Simões

Susana Marisa Simões

Odília Chisar

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação do ERAS

Coordenação da FPR

Coordenação do LRE

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Clientes do LRE

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Jantar de Natal dos colaboradores

Sócio-cultural

Local: A designar

Data início:2011-12-01

Hora início:-

Data fim: 2011-12-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação de membros da organização em eventos internos (quantidade de participantes)	50	Restaurante a designar futuramente

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Emília Dias

Direção Executiva

Respostas sociais associadas

Destinatários internos

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Festa de Natal

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-12-01

Hora início:-

Data fim: 2011-12-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	180	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Grupo Responsável pela Implementação

Alberto Costa

Animador Cultural

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Valência

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

CAO

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

Plano Anual - Sem nome de clientes

Comemoração do Dia Internacional da Pessoa com deficiência

Sócio-cultural

Local: APPACDM

Data início:2011-12-01

Hora início:-

Data fim: 2011-12-31

Hora fim: -

Riscos associados:

Observações:

Planeamento

Área	Objetivo	Indicador	Meta	Observações
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da comunidade em eventos organizados pela instituição (quantidade de participantes)	250	
Políticas	Executar a política da Responsabilidade Social	Participação da instituição em eventos organizados pela comunidade/instituições congéneres (quantidade de participantes)	10	

Responsáveis

Responsável pela Implementação

Susana Catarina Simões

Susana Marisa Simões

Grupo Responsável pela Implementação

Coordenação do ERAS

Coordenação da FPR

Respostas sociais associadas

Estabelecimento

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Viseu

Valência

CAO

Formação Profissional

Destinatários internos

Destinatário

Clientes do CAO

Clientes do Formação Profissional

Outros destinatários

Recursos humanos internos

Recursos humanos externos

Recursos financeiros

Outros recursos

DS03.01 - Plano Anual - Sem nome de clientes

QualityAlive 

Produzido: 02-03-2011 16:33

Plano Anual - Sem nome de clientes

Transportes