

# Tabela - Resultados dos Inquéritos

N.º de inquéritos: 1

Cliente

Questão	Média	Desvio Padrão
Participação na revisão do sistema da qualidade	0.0 %	0.0 %
Participação na medição e monitorização do sistema da qualidade	0.0 %	0.0 %
Participação na melhoria do sistema da qualidade	0.0 %	0.0 %
Participação na formulação de planos de desenvolvimento dos clientes	25.0 %	0.0 %
Participação na formulação fundadora do sistema da qualidade	0.0 %	0.0 %
Participação na definição operacional dos serviços	50.0 %	0.0 %
Participação na execução dos planos de desenvolvimento dos clientes	50.0 %	0.0 %
Participação na execução das políticas da organização	25.0 %	0.0 %
Participação na avaliação do desempenho organizacional	0.0 %	0.0 %
Participação na elaboração de planos de investimento	0.0 %	0.0 %
Comunicação resultados desenvolvimento pessoal	75.0 %	0.0 %
Comunicação da eficácia organizacional	25.0 %	0.0 %
Comunicação da eficiência organizacional	25.0 %	0.0 %
Comunicação da revisão do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação das políticas organizacionais	25.0 %	0.0 %
Comunicação do desempenho do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação do desempenho financeiro	25.0 %	0.0 %
Comunicação das melhorias da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação das alterações ao serviço	75.0 %	0.0 %
Comunicação das alterações de procedimentos	75.0 %	0.0 %
Higiene dos espaços	50.0 %	0.0 %
Higiene das pessoas	50.0 %	0.0 %
Higiene dos postos de trabalho	25.0 %	0.0 %
Segurança alimentar	50.0 %	0.0 %
Segurança ocupacional	50.0 %	0.0 %
Segurança dos espaços	50.0 %	0.0 %
Saúde no trabalho	25.0 %	0.0 %
Conforto dos quartos	25.0 %	0.0 %
Conforto dos espaços comuns	25.0 %	0.0 %
Conforto dos postos de trabalho	25.0 %	0.0 %

Questão	Média	Desvio Padrão
Participação na revisão do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Participação na medição e monitorização do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Participação na melhoria do sistema da qualidade	75.0 %	0.0 %
Participação na formulação de planos de desenvolvimento dos clientes	0.0 %	0.0 %
Participação na formulação fundadora do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Participação na definição operacional dos serviços	25.0 %	0.0 %
Participação na execução dos planos de desenvolvimento dos clientes	0.0 %	0.0 %
Participação na execução das políticas da organização	0.0 %	0.0 %
Participação na avaliação do desempenho organizacional	25.0 %	0.0 %
Participação na elaboração de planos de investimento	0.0 %	0.0 %
Comunicação resultados desenvolvimento pessoal	0.0 %	0.0 %
Comunicação da eficácia organizacional	25.0 %	0.0 %
Comunicação da eficiência organizacional	25.0 %	0.0 %
Comunicação da revisão do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação das políticas organizacionais	25.0 %	0.0 %
Comunicação do desempenho do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação do desempenho financeiro	50.0 %	0.0 %
Comunicação das melhorias da qualidade	50.0 %	0.0 %
Comunicação das alterações ao serviço	0.0 %	0.0 %
Comunicação das alterações de procedimentos	25.0 %	0.0 %
Higiene dos espaços	25.0 %	0.0 %
Higiene das pessoas	25.0 %	0.0 %
Higiene dos postos de trabalho	25.0 %	0.0 %
Segurança alimentar	50.0 %	0.0 %
Segurança ocupacional	50.0 %	0.0 %
Segurança dos espaços	50.0 %	0.0 %
Saúde no trabalho	50.0 %	0.0 %
Conforto dos quartos	25.0 %	0.0 %
Conforto dos espaços comuns	25.0 %	0.0 %
Conforto dos postos de trabalho	25.0 %	0.0 %

Questão	Média	Desvio Padrão
Participação na revisão do sistema da qualidade	50.0 %	0.0 %
Participação na medição e monitorização do sistema da qualidade	50.0 %	0.0 %
Participação na melhoria do sistema da qualidade	50.0 %	0.0 %
Participação na formulação de planos de desenvolvimento dos clientes	50.0 %	0.0 %
Participação na formulação fundadora do sistema da qualidade	50.0 %	0.0 %
Participação na definição operacional dos serviços	50.0 %	0.0 %
Participação na execução dos planos de desenvolvimento dos clientes	50.0 %	0.0 %
Participação na execução das políticas da organização	0.0 %	0.0 %
Participação na avaliação do desempenho organizacional	75.0 %	0.0 %
Participação na elaboração de planos de investimento	25.0 %	0.0 %
Comunicação resultados desenvolvimento pessoal	25.0 %	0.0 %
Comunicação da eficácia organizacional	75.0 %	0.0 %
Comunicação da eficiência organizacional	75.0 %	0.0 %
Comunicação da revisão do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação das políticas organizacionais	25.0 %	0.0 %
Comunicação do desempenho do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação do desempenho financeiro	75.0 %	0.0 %
Comunicação das melhorias da qualidade	75.0 %	0.0 %
Comunicação das alterações ao serviço	50.0 %	0.0 %
Comunicação das alterações de procedimentos	50.0 %	0.0 %
Higiene dos espaços	25.0 %	0.0 %
Higiene das pessoas	25.0 %	0.0 %
Higiene dos postos de trabalho	25.0 %	0.0 %
Segurança alimentar	50.0 %	0.0 %
Segurança ocupacional	25.0 %	0.0 %
Segurança dos espaços	50.0 %	0.0 %
Saúde no trabalho	25.0 %	0.0 %
Conforto dos quartos	50.0 %	0.0 %
Conforto dos espaços comuns	50.0 %	0.0 %
Conforto dos postos de trabalho	25.0 %	0.0 %

Questão	Média	Desvio Padrão
Participação na revisão do sistema da qualidade	0.0 %	0.0 %
Participação na medição e monitorização do sistema da qualidade	0.0 %	0.0 %
Participação na melhoria do sistema da qualidade	0.0 %	0.0 %
Participação na formulação de planos de desenvolvimento dos clientes	25.0 %	0.0 %
Participação na formulação fundadora do sistema da qualidade	0.0 %	0.0 %
Participação na definição operacional dos serviços	50.0 %	0.0 %
Participação na execução dos planos de desenvolvimento dos clientes	50.0 %	0.0 %
Participação na execução das políticas da organização	25.0 %	0.0 %
Participação na avaliação do desempenho organizacional	0.0 %	0.0 %
Participação na elaboração de planos de investimento	0.0 %	0.0 %
Comunicação resultados desenvolvimento pessoal	75.0 %	0.0 %
Comunicação da eficácia organizacional	25.0 %	0.0 %
Comunicação da eficiência organizacional	25.0 %	0.0 %
Comunicação da revisão do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação das políticas organizacionais	25.0 %	0.0 %
Comunicação do desempenho do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação do desempenho financeiro	25.0 %	0.0 %
Comunicação das melhorias da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação das alterações ao serviço	75.0 %	0.0 %
Comunicação das alterações de procedimentos	75.0 %	0.0 %
Higiene dos espaços	50.0 %	0.0 %
Higiene das pessoas	50.0 %	0.0 %
Higiene dos postos de trabalho	25.0 %	0.0 %
Segurança alimentar	50.0 %	0.0 %
Segurança ocupacional	25.0 %	0.0 %
Segurança dos espaços	25.0 %	0.0 %
Saúde no trabalho	25.0 %	0.0 %
Conforto dos quartos	25.0 %	0.0 %
Conforto dos espaços comuns	25.0 %	0.0 %
Conforto dos postos de trabalho	25.0 %	0.0 %

Questão	Média	Desvio Padrão
Participação na revisão do sistema da qualidade	50.0 %	0.0 %
Participação na medição e monitorização do sistema da qualidade	50.0 %	0.0 %
Participação na melhoria do sistema da qualidade	50.0 %	0.0 %
Participação na formulação de planos de desenvolvimento dos clientes	75.0 %	0.0 %
Participação na formulação fundadora do sistema da qualidade	50.0 %	0.0 %
Participação na definição operacional dos serviços	75.0 %	0.0 %
Participação na execução dos planos de desenvolvimento dos clientes	75.0 %	0.0 %
Participação na execução das políticas da organização	75.0 %	0.0 %
Participação na avaliação do desempenho organizacional	75.0 %	0.0 %
Participação na elaboração de planos de investimento	50.0 %	0.0 %
Comunicação resultados desenvolvimento pessoal	75.0 %	0.0 %
Comunicação da eficácia organizacional	50.0 %	0.0 %
Comunicação da eficiência organizacional	50.0 %	0.0 %
Comunicação da revisão do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação das políticas organizacionais	25.0 %	0.0 %
Comunicação do desempenho do sistema da qualidade	25.0 %	0.0 %
Comunicação do desempenho financeiro	50.0 %	0.0 %
Comunicação das melhorias da qualidade	75.0 %	0.0 %
Comunicação das alterações ao serviço	75.0 %	0.0 %
Comunicação das alterações de procedimentos	75.0 %	0.0 %
Higiene dos espaços	50.0 %	0.0 %
Higiene das pessoas	50.0 %	0.0 %
Higiene dos postos de trabalho	50.0 %	0.0 %
Segurança alimentar	50.0 %	0.0 %
Segurança ocupacional	25.0 %	0.0 %
Segurança dos espaços	25.0 %	0.0 %
Saúde no trabalho	50.0 %	0.0 %
Conforto dos quartos	25.0 %	0.0 %
Conforto dos espaços comuns	50.0 %	0.0 %
Conforto dos postos de trabalho	50.0 %	0.0 %

### Escala utilizada

- 1 -> Sem Opinião
- 0 -> Nada Importante
- 1 -> Pouco Importante
- 2 -> Importante
- 3 -> Muito Importante
- 4 -> Importantíssimo