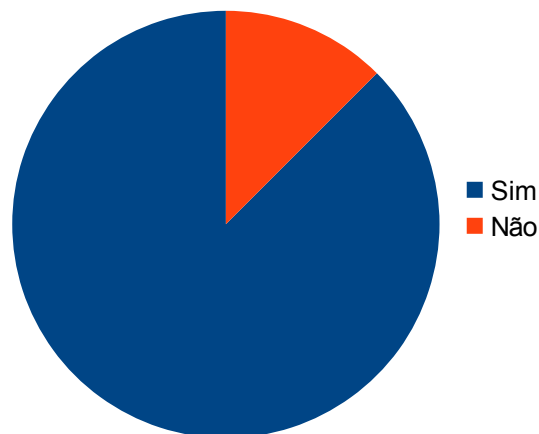


## 2011- Resultados dos questionários de controlo da confidencialidade e acesso à informação - CLIENTES

	Sim	Não
Questão 1: Sabe que temos um procedimento para garantir a confidencialidade sobre os seus dados?	56	8
Questão 2: Sabe se houve conversas sobre dados pessoais de clientes?	2	63



### Questão 4 – O que acha que podíamos fazer para evitar esse tipo de situações?

A pessoa podia guardar os seus problemas apesar que faz bem desabafar.

Informar quando necessário e garantir a confidencialidade dos dados pessoais.

1  
9



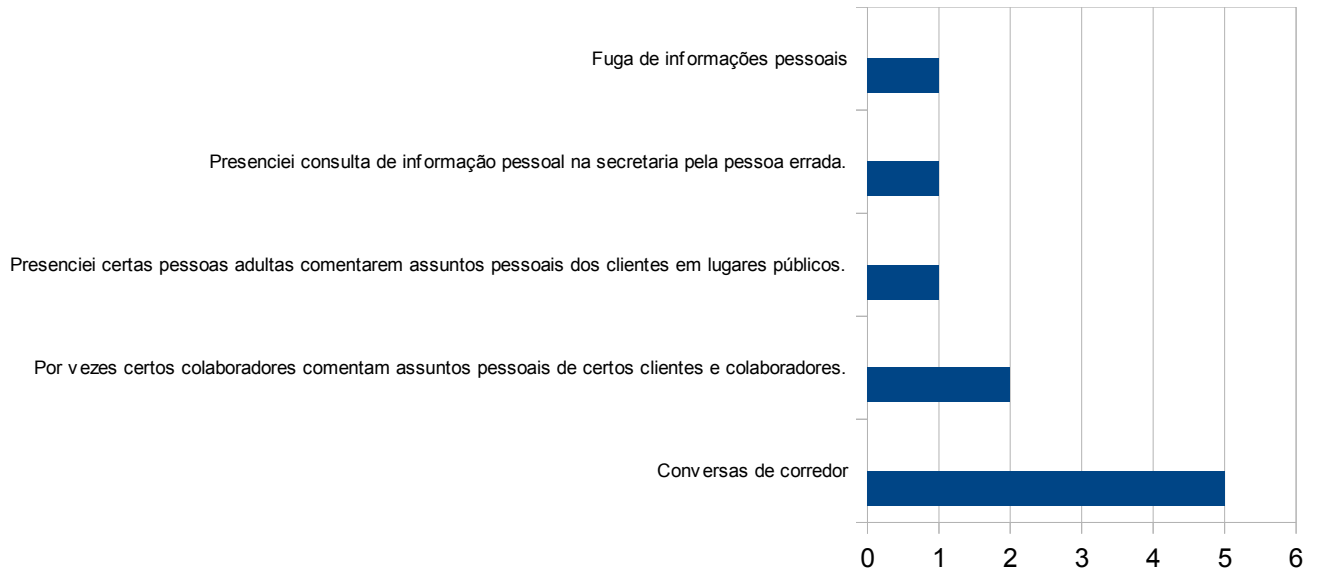
## Resultados dos questionários de controlo da confidencialidade e acesso à informação - COLABORADORES



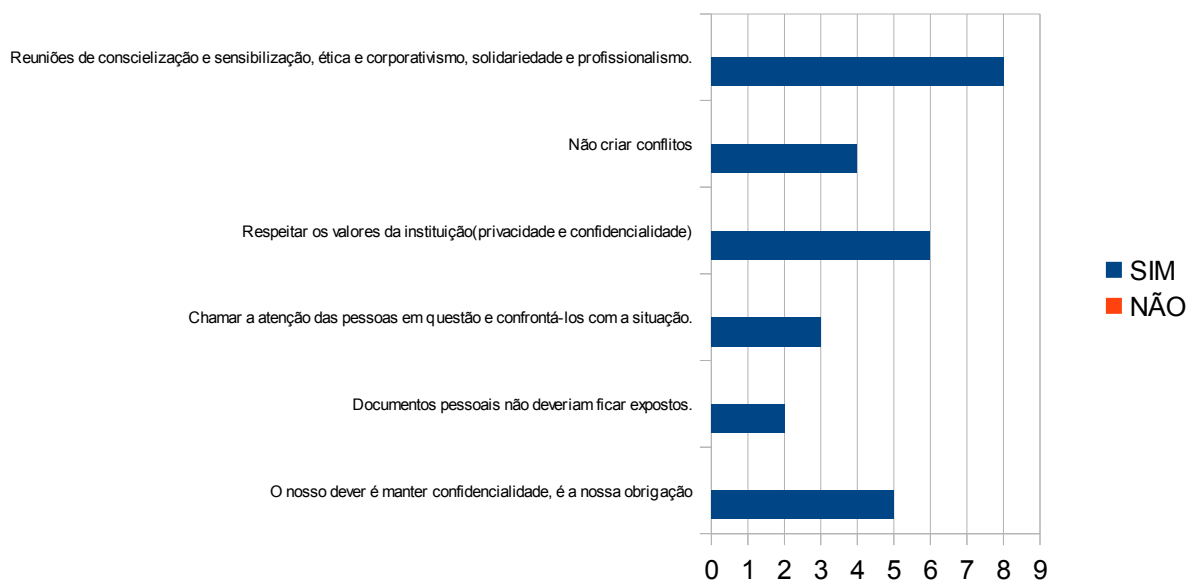
### Existe informação disponível sobre:



**Se respondeu "Sim" na questão anterior – Explique o que se passou.**



**O que acha que podíamos fazer para evitar esse tipo de situações?**



### Se respondeu "Sim" na questão anterior – Como teve acesso a ela?

